



## PRIVACYVERKLARING DE POT OP

Gaia Solutions BV (De Pot Op), gevestigd aan Saturnusstraat 14, 2516 AH Den Haag, KvK-nummer 87521717, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

www.depotop.nu  
Saturnusstraat 14  
2516 AH Den Haag  
+31627499638

Elianne Leeffers is de Functionaris Gegevensbescherming van De Pot Op. Hij/zij is te bereiken via [hallo@depotop.nu](mailto:hallo@depotop.nu)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

De Pot Op verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Woonplaats
- Naam kind
- Geboorte datum kind
- Gegevens over de voortgang van het zindelijkheidsproces (logs van successen en ongelukjes)
- Profielfoto
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel in de app aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- IP gegevens, browsergegevens, apparaatgegevens etc. (via service providers)

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over app gebruikers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [hallo@depotop.nu](mailto:hallo@depotop.nu), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Pot Op verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken en onze ondersteuning te personaliseren.
- Om onze producten en marketing en sales strategie verder te verbeteren.
- Om samen te kunnen werken met (semi)overheidsinstanties (bijvoorbeeld consultatiebureaus) en universiteiten door middel van het delen van geaggregeerde en geanonimiseerde data over zindelijkheid.

### Geautomatiseerde besluitvorming

De Pot Op neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden

genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van De Pot Op) tussen zit.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Pot Op bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

**Persoonsgegevens:** naam, profielfoto, persoonlijke beschrijving – 6 maanden na verwijdering van de app

Overige gegevens worden bewaard op geaggregeerde en geanonimiseerde basis. NB: deze data kunnen niet tot individuen herleid worden.

### Delen van persoonsgegevens met derden

De Pot Op deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Pot Op blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Categorie	Organisatie	Jurisdictie	Doel	Gegevens
Service provider (no-code app development & hosting platform)	Adalo & partners van Adalo	Verenigde Staten	De Pot Op app is ontwikkeld en operationeel via het Adalo platform (tot Q1 '23).	Alle persoonsgegevens zoals hierboven genoemd zijn toegankelijk voor & zullen mogelijk gebruikt worden door Adalo*
Service provider (low-code app development)	Flutterflow	Verenigde Staten	De De Pot Op app is ontwikkeld en operationeel via het Flutterflow platform vanaf Q1 2023.	Er wordt geen persoonlijke data in Flutterflow opgeslagen.
Service provider (database hosting)	Firebase Console - Google	Verenigde Staten, data wordt gehosted op Europese servers	Alle De Pot Op data wordt opgeslagen in een Firebase database vanaf Q1 2023.	Alle persoonlijke gegevens zoals hierboven vermeld, worden gehost op Europese servers en zijn alleen toegankelijk voor het De Pot Op team
Service provider (pdf document host)	Flipping Book	Malta, Europa	Het hosten van pdf documenten in de app en op de website	Lees/browse-geschiedenis van pdf documenten in de app en op de website
Service provider (survey tool)	Integromat/ Make (Celonis)	Verenigde Staten	Automatiseren van app- en marketingprocessen	E-mail adres en andere gegevens zoals IP adres, browse, apparaat gegevens etc.*

Service provider (e-mail marketing)	Mailchimp	Verenigde Staten	Het verzamelen, bewaren en gebruiken van e-mailadressen voor sales & marketing doeleinden	E-mail adres, voornaam, achternaam en andere gegevens zoals IP adres, browse, apparaat gegevens etc.*
Service provider (survey tool)	Tyeform	Spanje	Het verzamelen van feedback ter verbetering van onze producten en diensten	E-mail adres en andere gegevens zoals IP adres, browse, apparaat gegevens etc.*
Service provider (data analytics)	Google Analytics/YouTube - Google	Verenigde Staten	Het verzamelen van data ter verbetering van onze producten en diensten en marketing	Gegevens zoals IP adres, browse, apparaat gegevens etc.*
Service provider (data analytics)	Hotjar	Malta, Europa	Het verzamelen van data ter verbetering van onze producten en diensten en marketing	Gegevens zoals IP adres, browse, apparaat gegevens etc.*
Samenwerkingspartner	Universiteiten & hogescholen	Nederland/ Europa/ Verenigde Staten	Het ondersteunen van wetenschappelijk onderzoek	Geaggregeerde en geanonimiseerde data over zindelijkheid
Samenwerkingspartner	(Semi) Overheidsinstanties (bijvoorbeeld ziekenhuizen, consultatiebureaus)	Nederland/ Europa/ Verenigde Staten	Ondersteunen bij het maken van beleid en protocollen op het gebied van zindelijkheidstraining	Geaggregeerde en geanonimiseerde data over zindelijkheid

*\*In het kader van de gegevensoverdracht naar dit bedrijf worden uw persoonsgegevens doorgegeven aan servers van het betreffende bedrijf, die zich mogelijk ook in de Verenigde Staten ('VS') bevinden. De VS is een land dat niet beschikt over een niveau van gegevensbescherming dat adequaat is voor dat van de EU. Dit betekent met name dat de Amerikaanse autoriteiten op vereenvoudigde wijze toegang kunnen krijgen tot de persoonsgegevens en dat er slechts beperkte rechten tegen dergelijke maatregelen bestaan. Als u de app of website gebruikt, stemt u uitdrukkelijk in met de overdracht van gegevens aan het betreffende bedrijf en met de overdracht van uw persoonsgegevens aan servers in de VS.*

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De Pot Op (via haar service providers) gebruikt technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de app of website wordt opgeslagen op jouw tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en app en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de app naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website en app optimaliseren.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Pot Op en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [hallo@depotop.nu](mailto:hallo@depotop.nu).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

De Pot Op wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Pot Op neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [hallo@depotop.nu](mailto:hallo@depotop.nu)